

Kundenfragebogen

Fehlerbeschreibung

Kunde

Name: _____
 Anschrift: _____
 Telefonnummer: _____
 Kundennummer (falls zur Hand): _____

Gerät

Gerätebezeichnung: _____
 Artikelnummer: _____
 Seriennummer: _____

Artikelnummer	Bezeichnung	Seriennummer
0583	Hyperios3	SN 0583 12 1344
PRI: 240V, 50Hz, 120W ~		
n = 7000 - 40000 1/min		
PRI:  2x 0,5A träge		 0482
2012 		
hadewe - Grambartstr. 10 - 30165 Hannover Germany		

Fehlerbeschreibung

Ständiger Fehler

Sporadisch
auftretender Fehler

Steuereinheit:

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Anzeige Drehzahl defekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anzeige Absaugstufe defekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fehlermeldung in der Anzeige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Drehzahl lässt sich nicht mehr regeln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schalter defekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fußschalter funktioniert nicht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Für Absaug- und Kombigerät:

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Absaugleistung zu gering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Absaugung komplett defekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Absaugleistung lässt sich nicht mehr regeln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Absaugung macht anormale Geräusche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Für Spray- und Kombigerät:

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Spray setzt aus / funktioniert nicht mehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Spray tropft / schlechtes Sprühbild | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kompressor läuft nicht mehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kompressor macht anormale Geräusche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wasser läuft aus dem Gerät | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wasser läuft aus dem Tank | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Handstück:

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Handstück setzt aus / Wackelkontakt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Handstück läuft unruhig/vibriert | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Handstück wird heiß | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fräser wird nicht gespannt/mitgenommen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fräser lässt sich nicht ganz oder nur schwer einführen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Drehzahl schwankt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Flüssigkeit läuft aus Handstück | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bisher unbekannte Geräusche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen, ergänzende Fehlerbeschreibung:

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____